

Regulamin korzystania z serwisu: **Halo! ATOPIA** – lepsze życie z atopowym zapaleniem skóry.

Warunkiem korzystania z serwisu internetowego www.haloatopia.pl („Serwis”) oraz uzyskania świadczeń usług drogą elektroniczną („Świadczenia”) jest dokładne zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu („Regulamin”). W przypadku braku akceptacji poniższych zasad, należy niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu i opuścić jego środowisko.

§ 1 Postanowienia Ogólne

- 1) Właścicielem Serwisu www.haloatopia.pl i jego administratorem jest Fundacja Alabaster z siedzibą w Zalesiu Górnym, ul. Jasna 26, 05-540, NIP: 1231225142, REGON: 142581685, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, adres poczty elektronicznej: fundacja@fundacja-alabaster.org (“Sponsor”).
- 2) Użytkownikiem Serwisu jest każda osoba odwiedzająca www.haloatopia.pl, jednakże użytkownikiem mającym dostępu do wybranych funkcjonalności serwisu i Świadczeń, zostaje osoba, która dokonała rejestracji w Serwisie w ramach poszczególnych Świadczeń.
- 3) Korzystanie z Serwisu przez użytkownika jest bezpłatne.
- 4) Sponsor w każdej chwili, bez dodatkowych czynności zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany formy, zakresu lub tymczasowego wstrzymania dostępu do Serwisu.
- 5) Jakakolwiek informacja dotycząca produktów znajdujących się w zasobach Serwisu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego. Jakikolwiek odniesienia (linki) do innych stron internetowych nie stanowią wskazania Sponsora do ich użytkowania przez użytkowników Serwisu.
- 6) Korzystanie z Serwisu nie może naruszać ogólnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz powszechnie uznanych norm społecznych i obyczajowych, w tym również reguł użytkowania internetu (Net Etykieta).
- 7) Jakikolwiek działanie użytkownika Serwisu nie może naruszać praw osób trzecich oraz być związane z zamieszczaniem treści bezprawnych.

- 8) Sponsor Serwisu ma prawo do usunięcia w każdym czasie wszelkich treści pochodzących od użytkowników, które w jego opinii naruszają postanowienia Regulaminu.
- 9) Sponsor zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
- 10) Zmiany do Regulaminu są publikowane na bieżąco w postaci nowego, ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu wraz z informacją o ich wprowadzeniu i dacie wprowadzenia oraz formularzem akceptacji nowego Regulaminu przez Użytkownika.

§ 2 Regulacje dotyczące pytań do ekspertów medycznych, psychologów, dietetyków

- 1) Udzielane odpowiedzi na pytania i/lub porady lekarskie/psychologa/dietetyka z uwagi na formę przekazania informacji przez internet nie mają na celu zastąpienie wizyty u lekarza. Osoba chora lub jej opiekun powinien skonsultować się z lekarzem prowadzącym i udać się na wizytę, podczas której zostaje przeprowadzane badanie lekarskie, szczegółowy wywiad z chorym/opiekunem, uzupełniona dokumentacja i nakreślona diagnostyka.
- 2) Udzielane informacje i/lub porady lekarskie lub psychologa lub dietetyka stanowią jedynie informację poglądową mającą przede wszystkim na celu zastąpić ewentualne poszukiwanie w literaturze medycznej lub na forach internetowych odpowiedzi na nurtujące pytającego, celem łatwiejszego i szybszego dostępu do informacji eksperckiej i nie wiążącą użytkownika w żaden sposób oraz nie mogącą decydować o zasięgnięciu lub niezasięgnięciu porady lekarskiej lub psychologa lub dietetyka.
- 3) Wszelkie informacje, publikacje, opinie prywatne zamieszczone w Serwisie lub otrzymane w ramach świadczonych usług przez Serwis mają charakter tylko informacyjny i dodatkowy. Żadnej z zamieszczonych lub uzyskanej informacji i/lub porad lekarskich lub psychologa lub dietetyka nie należy rozumieć jako:
 - a) udzielenie świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 1997 r. Nr 28 poz. 152) i ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2011r. < Nr 112, poz. 654 z późn. zm.)
 - b) badania pacjenta w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 1997 r. Nr 28 poz. 152)

- c) wskazań dotyczących stosowania produktów leczniczych, dermatologicznych, kosmetycznych
 - d) wskazań dotyczących sposobu używania wyrobów medycznych, dermokosmetyków
 - e) braku konieczności podjęcia terapii
 - f) informacji według, której produkty lecznicze posiadają wyłącznie lub głównie właściwości kosmetyków, środków spożywczych lub innych artykułów konsumpcyjnych
 - g) stawiania diagnozy oraz wskazywania terapii
- 4) Odpowiedzi na pytania udzielane są do 72h od czasu zadania pytania.
- 5) Wszelkie osoby będące autorami porad lekarskich /psychologicznych/dietetycznych posiadają prawo wykonywania zawodu lekarza lub psychologa/psychiatry lub dietetyka
- 6) Wszelkie porady lekarskie/psychologiczne/dietetyczne będą świadczone z należytą starannością w oparciu o aktualną, najlepszą wiedzę lekarza i psychologiczną oraz zgodnie z etyką zawodową.
- 7) Wszelkie porady lekarskie lub/i psychologiczne lub/i dietetyczne będą świadczone z możliwie największym stopniem szczegółowości, jednakże z uwzględnieniem faktu, iż lekarz/psycholog/dietetyk nie ma możliwości przeprowadzenia realnego osobistego i środowiskowego wywiadu, zbadania pacjenta, wglądu do dokumentacji medycznej, przeprowadzenia diagnostyki pacjenta.
- 8) Odpowiedź na pytanie będzie udzielona każdorazowo wyczerpująco, w trosce o jakość i zakres informacji.
- 9) Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy analizowania diagnoz czy kontrowania opinii postawionych przez innych lekarzy czy psychologów/psychiatrów lub dietetyków
- 10) Wszelkie decyzje dotyczące zastosowania produktów leczniczych, sposobu leczenia, wyboru terapii wskazanych winny być poparte fizyczną, osobistą konsultacją z lekarzem lub psychologiem/psychiatrą lub dietetykiem.
- 11) Wszelkie produkty lecznicze, dermokosmetyczne lub suplementy diety, informacja o których została zamieszczona w Serwisie zostały dopuszczone do obrotu na podstawie ważnych decyzji, wydanych przez właściwe organy administracyjne.
- 12) Informacje i opinie zawarte w Serwisie zostały zebrane lub opracowane przez Sponsorów w dobrej wierze i na podstawie źródeł uważanych za wiarygodne.

- 13) Sponsor zastrzega sobie prawo do nieudzielenia odpowiedzi na wybrane pytanie: w szczególności jeśli pytanie nie dotyczy tematu AZS, dotyczy informacji medycznej lub innej, na którą Sponsor nie może udzielić odpowiedzi, zadane pytanie nie pozwala na konkretną odpowiedź, zadanie pytanie jest sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego.
- 14) Eksperci Serwis udzielą informacji na zadane pytania z zakresu medycyny, dietetyki lub psychologii z wyjątkiem stomatologii, dotyczące zdrowia chorego, genery i przebiegu choroby, profilaktyki, leczenia.
- 15) Serwis nie udziela informacji o produktach farmaceutycznych w tym badaniach klinicznych, wyrobach medycznych, pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów, zdrowia psychicznego, w zakresie warunków i zakresu świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, o środkach odurzających, a także o czynnościach lekarskich stanowiących przestępstwo uregulowane w ustawie z dnia 6 czerwca 1997r. kodeks karny.
- 16) Użytkownik nie jest pacjentem w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 17) Wszelkie osoby lub podmioty będące autorami informacji lub porad lekarskich zawartych lub udzielonych przez Serwis, w tym Właściciel, (o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej), nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie możliwe następstwa, w szczególności za szkody na mieniu wynikające z zastosowania informacji zawartych w Serwisie.

§ 3. Usługi świadczone w ramach Serwisu

Serwis świadczy następujące rodzaje usług:

- 1) Biuletyn informacyjny - otrzymywany przez każdego użytkownika, który dokonał subskrypcji na wskazany adres poczty elektronicznej ("Newsletter").
- 2) Udzielaniu odpowiedzi na zapytania kierowane przez użytkowników do panelu ekspertów ("Zapytaj eksperta"). Zadane pytania oraz odpowiedzi udzielone przez eksperta są publikowane na stronie serwisu i przesyłane emailem do użytkownika. Wysyłając pytanie, użytkownik wyraża zgodę na publikację pytania, swojego imienia, województwa w którym mieszka oraz informacji czy sam jest chory czy ma chore dziecko i w jakim wieku wraz z odpowiedzią. Na podany przez użytkownika adres poczty elektronicznej zostanie przesłana informacja o publikacji pytania i odpowiedzi na stronie.

- 3) Ankieta – forma kontaktu z użytkownikami, którą użytkownicy Serwisu wypełniają dobrowolnie i służąca Sponsorowi do analizy danych użytkowników Serwisu i publikacji wniosków z tych danych na stronach Serwisu dostępnych dla ogółu użytkowników
- 4) E-book o Atopii – publikacja w formie pdf przygotowana na podstawie wniosków z konferencji i spotkań grup wsparcia oraz innych danych zebranych w czasie trwania projektu “Halo! ATOPIA – lepsze życie z atopowym zapaleniem skóry”, dostępna na stronach Serwisu od grudnia 2012 dla zarejestrowanych użytkowników
- 5) Warunkiem skorzystania z Świadczenia: "Newsletter" jest rejestracja w bazie danych prawidłowa aktywacja konta użytkownika („Konto”) poprzez wprowadzenie danych do formularza umieszczonego w Serwisie: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz hasła („Dane”).
- 6) Warunkiem skorzystania z Świadczenia: “zapytaj eksperta”, “e-book o atopii” i “ankieta” jest prawidłowa aktywacja konta użytkownika („Konto”) poprzez wprowadzenie danych do formularza umieszczonego w Serwisie: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, województwo, wiek chorego, płeć, status zadającego pytanie chory/opiekun, ilość lat z chorobą (“Dane2”)
- 7) Każdorazowe przekazanie przez użytkownika Danych 1 Danych2 związane jest z udzieleniem Sponsorowi zgody wyrażonej w formie odrębnego oświadczenia woli (w formie checkbox`u w trakcie rejestracji) na przetwarzanie przekazanych danych osobowych oraz świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z treścią Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 poz. 1204) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
- 8) Sponsor oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytyymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. DZ.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakimi powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (DZ.U. Nr 100, poz. 1024).
- 9) Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu w Dane/Dane2, żądania ich poprawiania i/lub usunięcia. Właściciel oświadcza, iż Dane/Dane2 będą przetwarzane z zachowaniem ścisłej poufności oraz za pomocą chronionych środków technicznych.

§ 4. Warunki techniczne

- 1) Warunki techniczne jakie muszą być spełnione do rejestracji i korzystania z Serwisu i Świadczeń to:
 - a) posiadanie indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail
 - b) sprawnie działająca przeglądarka internetowa Internet Explorer 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox powyżej wersji 10.0, Safari lub Opera w wersji powyżej 10.0,
 - c) zainstalowanie wtyczki do odtwarzania plików multimedialnych Flash 10.0 lub nowszą.

§ 5. Reklamacje

- 1) Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu użytkownik może zgłaszać do administratora na adres e-mail: info@haloatopia.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie.
- 2) Obowiązek udowodnienia nienależytego wykonania usług obciąża użytkownika.
- 3) Reklamacje będą rozpatrywane przez Sponsora w terminie nie dłuższym niż 8 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, przy czym samo zgłoszenie przez użytkownika musi nastąpić w terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 4) W przypadku zaistnienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub Konta, Sponsor zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta, w celu usunięcia powstałych problemów.

§ 6 Obowiązek informacyjny

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkownika Serwisu www.haloatopia.pl, przetwarzanych na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 oraz art. 27 ust 2 pkt 8 Ustawy z dnia z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002r. Nr 101, poz. 926) jest Fundacja Alabaster z siedzibą w Zalesiu Górnym, ul. Jasna 26, 05-540, NIP: 1231225142, REGON: 142581685, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, adres poczty elektronicznej: fundacja@fundacja-alabaster.org.

- 2) Dane osobowe Użytkownik podaje dobrowolnie w celu korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu w tym także wysyłania materiałów marketingowych na podany adres e-mail. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim w celu realizacji ich działań marketingowych.
- 3) Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 4) W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji Rafałem Kalinowskim: rafal.kalinowski@fundacja-alabaster.org w tytule dopisując "Administracja Bezpieczeństwa Informacji"
- 5) Warunkiem korzystania z serwisu internetowego www.haloatopia.pl („Serwis”) oraz uzyskania świadczeń usług drogą elektroniczną („Świadczenia”) jest dokładne zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu („Regulamin”). W przypadku braku akceptacji poniższych zasad, należy niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu i opuścić jego środowisko.

Warszawa, 15 lipca 2012 roku

Zespół Fundacja Alabaster, właściciela serwisu www.haloatopia.pl